

## Encadrer des comportements difficiles

[Accueil](#) > [RH](#) > [Formation](#)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Faire face aux comportements des collaborateurs qui posent problème  
Identifier la nature de la difficulté liée au collaborateur ou au contexte  
Gérer ses propres réactions pour mieux aborder la relation  
Adapter ses modes de management et de communication

**Date:** *Lundi 11 et mardi 12 décembre 2023 de 9h00 à 17h00 - Campus du Thil Amiens*

**Intervenante :** Madame **Isabelle JORÉ** consultante formatrice spécialiste du développement des compétences managériales.

### Programme de la formation :

*Manager les personnalités dites "difficiles"*

Eviter les catégorisations et stigmatisations  
Diagnostiquer les origines de la difficulté : identifier les différents niveaux de lecture de la difficulté, ce qui relève de la personne ou de son contexte, aborder la dimension relationnelle de la difficulté  
Clarifier son rôle de manager dans ces situations

*Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec la personne dite "difficile"*

Agir sur les leviers qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur  
Maîtriser ses émotions face à son interlocuteur  
Faire face aux différents types de comportements difficiles : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, agressivité, fuite...  
Evaluer son seuil de tolérance par rapport à la "différence" du collaborateur, induite par son comportement

*Développer son aisance face aux comportements difficiles*

Agir sur les leviers qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur  
Adopter une attitude d'empathie, d'ouverture et de compréhension  
Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée.  
Doser l'intervention : sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

Inscription en ligne via votre ENT ([tuto](#)), pour cette formation sélectionner l'action n° **2224**

Nombre de places : 12

Clôture des inscriptions : 2 semaines avant la formation

**Télécharger**