LES FONDAMENTAUX DE L'ENCADREMENT

Comment exercer vos fonctions d'encadrant efficacement et sereinement ?

Les**lundi 6 et mardi 7 novembre 2023 de 9h00 à 17h00**, Madame **Marion CASANOVA** consultante experte en management vous apportera les clés fondamentales ainsi que les bonnes pratiques de l'encadrement au quotidien .

Durant ces 2 jours, vous apprendrez également à mieux vous connaître en tant que manager.

Programme de la formation :

Connaître son style d'encadrant

Déterminer son style prédominant

Identifier le mode de fonctionnement de ses collaborateurs

Adapter son style à la maturité du collaborateur

Développer sa capacité à encadrer dans les différents styles : structurer, accompagner, impliquer, responsabiliser

Pratiquer une communication efficace

Connaître les règles d'une communication efficace

Pratiquer l'écoute active : reformuler et poser les bonnes questions

Adopter un comportement empathique

Adapter sa communication en fonction du profil de son collaborateur

Fixer et formuler des objectifs individuels stimulants

Distinguer les objectifs individuels

Connaître les différentes catégories d'objectifs

S'approprier les règles d'un objectif SMART

Définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs

Fixer des indicateurs de réussite et de suivi

Considérer son collaborateur pour favoriser son développement

Connaître les bases de la motivation individuelle

Connaître les leviers de la motivation

Accompagner son collaborateur vers l'autonomie

Evaluer et suivre les objectifs de son collaborateur dans le temps

Favoriser l'initiative des collaborateurs pour faciliter leurs capacités d'autonomie

Développer son sens des responsabilités

Pratiquer la délégation

Réussir ses entretiens managériaux

Préparer l'entretien

Fixer l'objectif de l'entretien

Maîtriser le déroulement des étapes

Adapter sa communication

Conclure et engager l'action

Savoir réagir au comportement du collaborateur : répondre aux objections, cadrer en cas de non-respect des règles, savoir dire non

Savoir féliciter à bon escient

Procédure d'inscription :

En ligne via votre ENT (tuto), pour cette formation sélectionner l'action n° **998**

Nombre de places : 12

Clôture des inscriptions : 2 semaines avant la formation

Télécharger