

Prévenir et gérer les comportements agressifs

[Accueil](#) > [RH](#) > [Formation](#)

Objectifs de la formation :

- Identifier les facteurs provoquant ces situations et comprendre les mécanismes de l'agressivité
- Disposer d'outils et de méthodes permettant d'anticiper et de gérer les situations difficiles
- Mettre en oeuvre les techniques de communication adaptées
- Gérer un conflit et savoir adapter sa communication

Public concerné : Toute personne en contact avec du public mais n'assurant pas des fonctions d'accueil (une formation spécifique est déjà proposée)

Dates et horaires : Les lundi 21 et mardi 22 mars 2022 de 9h00 à 17h00

Lieu : Campus du Thil à Amiens

Intervenante : Madame Christiane PREMAT, consultante formatrice spécialisée dans ce domaine

Programme :

- Comprendre les mécanismes mis en jeu dans les manifestations agressives voire violentes
- Recenser les différents types de conflits et leurs causes
- Identifier quelle est sa propre perception de l'agressivité
- Détecter l'apparition d'un conflit
- Comprendre les mécanismes conflictuels
- S'approprier des techniques permettant de gérer les situations difficiles
- Connaître les différents modes de résolution des conflits
- Adapter son comportement en fonction la situation, adopter des conduites sécurisantes et développer des qualités d'écoute et d'expression

Procédure d'inscription en ligne :

- ENT rubrique "Administration"**puis** "inscription formation des personnels"
- Fiche d'inscription sur le bandeau à gauche
- Sélectionner le n° d'action :**2034**

Clôture des inscriptions : Vendredi 11 mars 2022

Télécharger
